



Segway-Ninebot

Bijlage 5: Garantie Voorwaarden

Reparatie procedure :

Reparatie aanvragen verlopen via onze servicepartner Sertec 360. Sertec zorgt voor:

- Contactcenter via e-mail en telefoon
- Ophalen en retourneren van defecte producten (klant/dealer ontvangt ophaallabel en kan locatie en datum voor afhaling kiezen)
- Reparatie van defecte producten
- DOA (Defect bij levering) check (binnen 14 dagen na aankoopdatum consument)

In het geval dat een product A) DOA B) Meer dan economische reparatie C) om welke reden dan ook niet mogelijk is om te repareren, zal Sertec 360 het product omruilen voor een vervangend product (er wordt een nieuw product geleverd).

DOA

Het defecte artikel moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

De aankoopfactuur mag niet ouder zijn dan 14 dagen na de aankoopdatum en de volledige inhoud moeten worden ingediend

in de originele verpakking worden verzonden.

Daarnaast moeten de volgende zaken worden opgestuurd:

- Een kopie van de aankoop bon moet worden bijgevoegd
- Modelcode-indicatie
- Serienummer
- De meest recente firmware moet zijn geïnstalleerd
- Omschrijving klacht

Verder gelden de volgende overige voorwaarden:

- Apparaat is geïmporteerd door Segway Europe BV
- Segway Europe geautoriseerd servicecentrum beoordeelt de DOA-aanvraag
- Demo-/showroommodellen zijn uitgesloten
- Val-, stoot-, vocht- of transportschade zijn uitgesloten

Dealers en consumenten kunnen via onderstaand contact met Sertec 360 in contact komen: